



Politique de confidentialité

Préambule

MEDIATRANSPORTS regroupant les entités **MEDIAGARES**, **METROBUS**, **METROBUS ILE-DE-FRANCE** et **SMPA**, sis 30, Cours de l'Île Seguin – 92100 Boulogne Billancourt, peut être amenée à traiter des données personnelles vous concernant.

Dans ce cadre, MEDIATRANSPORTS agit en qualité de Responsable de traitement au sens du RGPD *et veille à ce que le traitement de données à caractère personnel soit effectué dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 dit Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD)* (ci-après la « Règlementation applicable »).

Cette Politique de protection des Données Personnelles (« ci-après « La Politique » ») est destinée à vous fournir, des informations relatives à la façon dont MEDIATRANSPORTS utilise et protège vos données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire du Site internet <https://mediatransports.com/> (« Le Site »).

Cette politique s'applique à l'ensemble des services proposés par les entités du groupe MEDIATRANSPORTS et, est à lire conjointement avec notre [Politique Cookies](https://mediatransports.com/la-politique-de-gestion-des-cookies/) (<https://mediatransports.com/la-politique-de-gestion-des-cookies/>). Elle pourrait être adaptée en cas d'évolutions de la réglementation et/ou des changements opérés dans l'organisation de MEDIATRANSPORTS.

Définitions

Base légale : désigne le fondement légal qui autorise la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel.

Client : il s'agit de toute personne physique ou morale à laquelle nous commercialisons nos services, qu'il s'agisse notamment d'un annonceur, de son mandataire, d'une société foncière, d'une collectivité, etc.

Délégué à la Protection des Données (DPO) : désigne la personne chargée de mettre en œuvre la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) au sein des entités du groupe MEDIATRANSPORTS, s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre.

Donnée personnelle : il s'agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telle que définie dans les lois et règlements en vigueur (notamment le Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil adopté le 27 avril 2016).

Finalité : Ce terme désigne l'objectif principal de l'utilisation des données personnelles.

Personne(s) concernée(s) : il s'agit de toute personne physique (clients, prospects, visiteurs du Site MEDIATRANSPORTS) qui fait l'objet d'une collecte de données, pour les finalités et dans les conditions de traitement décrites ci-après. La présente Politique ne s'applique pas aux traitements de données personnelles relatifs aux collaborateurs et prestataires de MEDIATRANSPORTS qui font l'objet d'une information spécifique dans la Politique de protection des données personnelles.

RGPD : désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016), entré en vigueur le 25 mai 2018, qui encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Responsable de traitement : désigne l'entité juridique ou la personne physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.. Dans cette politique, le Responsable de traitement est chaque entité du groupe MEDIATRANSPORTS, METROBUS, METROBUS ILE-DE- FRANCE, MEDIAGARES et SMPA désignés ensemble dans cette Politique de confidentialité, "MEDIATRANSPORTS ».

Traitement de données : désigne une opération ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (les fichiers papier sont également concernés), notamment, la collecte, l'enregistrement, la consultation, l'utilisation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la communication, l'interconnexion, la conservation, la limitation, l'effacement, la destruction, etc.

Sur quel fondement et dans quel but traitons nous vos données ?

Les données que nous collectons sont traitées sous couvert de trois bases légales :

- 1) Sur la base de **nos obligations (pré) contractuelles**

- Lorsque nous traitons vos messages à caractère commercial relatifs à nos services ou à nos offres, afin notamment de vous transmettre en qualité de contact ou représentant d'un client ;
- Pour assurer la gestion de la relation contractuelle lorsque vous agissez en tant que contact ou représentant d'un Client.

2) Sur la base de nos **intérêts légitimes** pour :

- Lorsque nous traitons vos candidatures à un emploi, et conservons au sein de notre CVthèque, votre CV et lettre de motivation , afin de pouvoir identifier dans le futur un poste susceptible de vous correspondre ;
 - Lorsque nous faisons de la prospection commerciale ou envoi de newsletters par voie électronique, téléphonique ou postale, sauf désinscription, en qualité de représentant client ou que vos données nous ont été transmises par un partenaire.
 - Lorsque nous vous informons ou vous invitons à participer à des évènements, jeux concours, ou enquête de satisfaction.
 - Lorsque nous traitons vos avis, éventuelles réclamations et interagissons avec vous via le site ou nos réseaux sociaux,
 - Lorsque nous traitons vos données dans le cadre de la maintenance et de la mise en œuvre de mesures pour préserver la sécurité du Site ;
 - La gestion des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site ;
 - Gestion des données des visiteurs, prospects et clients en soutien du bon fonctionnement de l'activité de l'entreprise
- Lorsque nous conservons les éléments nous permettant de défendre nos intérêts en cas de litige.

3) Sur la base de votre **consentement** pour :

- La gestion des cookies analysant vos habitudes et préférences de navigation.

4) Sur la **base d'obligations légales et/ou réglementaires** :

- Afin de satisfaire nos obligations comptables, notamment la conservation des justificatifs ;
- Afin de respecter nos obligations légales en matière de lutte contre la corruption ;
- Afin de répondre à nos obligations légales liées à la prévention, l'enquête, la détection ou la poursuite d'infractions pénales, ainsi qu'à la prévention des menaces pour la sécurité publique.

Quelles sont les données que nous collectons et dans quelles finalités et conditions de traitements ?

Vos données seront strictement traitées pour les finalités décrites ci-après :

Finalité	Base légale	Traitements	Catégories de données	Personnes concernées	Durées de conservation
Gestion des demandes de contact	Notre intérêt légitime de répondre et traiter les demandes nous parvenant	Collecte, lecture, utilisation, enregistrement, conservation	Nom et prénom E-mail, Numéro de téléphone, Toute autre information fournie spontanément par le visiteur sur le formulaire de contact	Visiteur du Site, contacts, prospects, dont les données peuvent être issues de base de données publiques, de nos fournisseurs ou partenaires commerciaux	En base active : le temps du traitement de la demande, sauf si un motif particulier nous impose de conserver les données personnelles plus longtemps En archive intermédiaire : N/A
Communications /Propositions d'offres personnalisées	Notre intérêt légitime d'accroître notre base client Le consentement si le recueil du consentement est requis par la loi	Collecte, conservation, utilisation,	Nom et prénom du représentant légal et des interlocuteurs de l'entreprise prospectée, fonction, Numéro de téléphone et adresse mail des interlocuteurs de l'entreprise	Clients, prospects	En base active : pendant la durée du contrat
Gestion contractuelle	Exécution du contrat	Collecte, lecture, utilisation, conservation	Pour les clients (en complément) : Nom et prénom du contact technique, et du signataire du contrat (si différent du représentant légal)	Clients/ fournisseurs/ partenaires	En archivage intermédiaire : 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Gestion des Cookies	Notre intérêt légitime à assurer les communications électroniques si les cookies sont strictement nécessaires à leur acheminement Le consentement si l'utilisation des cookies est soumise à consentement	Collecte, analyse et enregistrement	Merci de vous référer à notre Politique Cookies		
Traitement des demandes de droits	L'obligation légale pesant sur nous de répondre aux demandes d'exercice des droits	Collecte, lecture, utilisation, enregistrement	Adresse IP, type de navigateur utilisé, le système d'exploitation, les sites web que vous visitez avant et après notre site web.	Toutes personnes concernées (visiteurs du site ou autres contacts)	En base active : jusqu'au complet traitement de la demande

					<i>En archivage intermédiaire : 6 ans à compter du complet traitement de la demande</i>
Etablir des statistiques de fréquentation du site internet	Notre intérêt légitime d'obtenir des informations quant à l'usage de notre site internet	Collecte, analyse et enregistrement	Adresse IP, type de navigateur utilisé, système d'exploitation	Visiteurs du Site	<i>En base active : 25 mois à compter de la collecte</i> <i>En archivage intermédiaire : 25 mois à compter de la collecte</i>
Gestion des candidatures	Les mesures précontractuelles prises à la demande du candidat en vue de la conclusion du contrat de travail Notre intérêt légitime de conserver vos informations dans notre CVthèque afin de vous faire parvenir des offres d'emploi	Collecte, analyse et enregistrement	Nom et prénom E-mail, Numéro de téléphone, Toute autre information fournie spontanément par la personne	Tous candidats via le Site, les agences de recrutements, les réseaux sociaux	<i>En base active : la durée du processus de recrutement et 2 ans supplémentaires si vous ne vous y êtes pas opposé</i> <i>En archivage intermédiaire : 5 ans à compter de la fin du processus de recrutement</i>
Sécurité du site Internet par détection et protection contre des activités potentiellement malveillantes et opérations de maintenance.	Notre intérêt légitime d'assurer la sécurité	Collecte, analyse	Adresse IP, type de navigateur utilisé, système d'exploitation	Visiteurs du Site	<i>En base active : 1 an à compter de l'enregistrement des données</i> <i>En archivage intermédiaire : N/A</i>

Qui peut accéder aux données ?

Afin de garantir la confidentialité et éviter les intrusions indésirables, l'accès à vos données est strictement limité aux destinataires habilités et déterminés, ayant intérêt à y accéder dans le cadre des finalités de traitements définies ci-dessus.

Ces destinataires peuvent être :

- **Les services internes** (commercial, marketing, financier, juridique etc.) des entités du groupe MEDIATRANSPORTS amenés à utiliser vos données ;
- **Les prestataires** des entités du groupe MEDIATRANSPORTS en charge de la fourniture d'outils ou de services informatiques (tels que Salesforce, Tangoe, Google analytics, NOADMIN SAS (Faaaster)) présentant les garanties suffisantes pour assurer un traitement des données conforme à la

réglementation en vigueur. Vos données de navigation en particulier, sont traitées dans le cadre de la gestion des cookies, par nos partenaires tels que listés dans la politique y afférent.

- **Les autres catégories de prestataires** : avocats, prestataires en charge du recrutement, mandataires judiciaires, banque ;
- **Les autorités publiques**, telles que les juridictions (y compris auxiliaires de justice, experts, professeurs de droit, etc.), les régulateurs, la cellule TRACFIN, les autorités administratives indépendantes, les organismes de résolution des litiges ;
- **Les entités affiliées** au sein du Groupe MEDIATRANSPORTS, lorsque cela est nécessaire pour la réalisation des traitements ;
- Le Groupe PUBLICIS, auquel MEDIATRANSPORTS est rattaché, dans le cadre du stockage et de la conservation des données sous le contrôle du DPO Groupe, qui veille à la conformité des traitements.

Dans l'ensemble des cas, MEDIATRANSPORTS s'assure que la gestion des accès à vos données soit conforme à la réglementation applicable.

Si les services de tiers sont nécessaires pour assurer la maintenance technique du Site ou des logiciels traitant les données, pour l'hébergement, la sauvegarde, l'administration, le traitement, ceux-ci n'auront qu'un accès limité au strict nécessaire pour assurer la fonctionnalité du Site et nos logiciels et la sécurité de vos données en conformité avec le RGPD.

Plus encore, si MEDIATRANSPORTS devait avoir recours à des sous-traitants dont les traitements s'opéraient en dehors de l'Espace Economique Européen, la conformité au Règlement EGPS sera assurée en application de l'une des modalités prévues à l'article 44 et suivant du RGPD (le pays destinataire bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne, signature d'un BCE (Binding Corporate Rules) soit des règles d'entreprise contraignantes validées par une autorité de protection des données européenne, ou la signature de clauses contractuelles types applicables audit transfert de Données.

Comment assurons-nous la sécurité des données ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques afin de préserver l'exactitude et la confidentialité de vos données :

- Sensibilisation et formation de l'ensemble du personnel à la réglementation applicable à la protection des données personnelles,
- Contrôle des accès par identifiants et mots de passe robustes ;
- Sécurisation des équipements (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité) ;
- Chiffrement des données et utilisation de certificat numérique ;

- Protection des infrastructures par pare-feux (Firewalls) et dispositifs de sécurité réseau.

MEDIATRANSPORTS s'engage à respecter la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données et de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à cette fin.

Cependant, il est rappelé qu'aucun système n'est infaillible au regard des risques inhérents à l'utilisation d'Internet.

Si vous pensez que le Site ou toute Donnée Personnelle, n'est pas sécurisé ou qu'il y a eu un accès non autorisé, veuillez contacter privacyofficer@publicisgroupe.com immédiatement.

Où sont stockées et transférées vos données ?

Nos serveurs informatiques sont basés en France, vos données sont donc stockées en local.

A ce jour aucun transfert en dehors de l'Union européenne n'est réalisé.

A l'exception de nos sous-traitants soumis à un contrat garantissant la conformité de leur traitement des données personnelles au RGPD, lorsqu'il est nécessaire de solliciter un prestataire tiers (tels qu'un fournisseur de solution d'hébergement, gestion, analyse des données), MEDIATRANSPORTS veille à l'agrégation des données.

En tout état de cause, si MEDIATRANSPORTS devait être amené à communiquer vos données à caractère personnel, à de nouveaux prestataires susceptibles d'être domiciliés à l'étranger et notamment en dehors de l'Union européenne, nous exigerions qu'ils prennent, toutes les mesures organisationnelles et techniques assurant un niveau de protection optimal de vos données à caractère personnel, notamment en application de clauses contractuelles approuvées par la Commission Européenne).

Quels sont vos droits sur les données que vous nous transmettez ?

Conformément au RGPD et à la législation applicable, vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne les Données Personnelles que nous détenons à votre sujet :

- 1. Droit d'être informé :** Vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

2. **Droit d'accès à vos données** : Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles MEDIATRANSPORTS détient à votre sujet et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès auxdites données et une copie sous un format lisible. Vous n'avez aucun motif à invoquer pour exercer votre droit d'accès.
3. **Droit de rectification vos données** : Vous avez le droit de demander la correction ou la mise à jour de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes afin d'éviter toute utilisation erronée.
4. **Droit d'effacement vos données** ou « droit à l'oubli » : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations, par exemple lorsque vous retirez votre consentement, lorsque vous vous opposez au traitement ou lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités initiales. Ce droit n'est cependant pas absolu car certaines données peuvent être conservées pour des raisons légales ou légitimes.
5. **Droit de limitation du traitement de vos données** : Vous avez le droit de demander à restreindre l'usage de vos données. Ce droit est utilisé pour retirer votre consentement à l'un des traitements de données répertorié dans la rubrique « *Quelles sont les données que nous collectons et dans quels finalités et conditions de traitements ?* ».

Le traitement de vos données sera alors suspendu avant de déterminer leur suppression ou à défaut leur paramétrage afin qu'elles ne soient plus utilisées de la même manière (ex : nouveau paramétrage des cookies acceptés).

Ce droit s'applique dans des circonstances particulières, à savoir :

- lorsque vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles. Le traitement est alors limité pendant une durée permettant à MEDIATRANSPORTS de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
 - lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de vos Données Personnelles et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
 - lorsque nous n'avons plus besoin des Données Personnelles pour les finalités mentionnées ci-dessus dans la Section I, mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; et
 - lorsque vous vous êtes opposé au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par MEDIATRANSPORTS, vous pouvez demander à ce que le traitement soit limité pendant la période nécessaire pour déterminer si nous pouvons donner suite à votre demande d'opposition.
6. **Droit d'opposition au traitement de vos données** : Vous avez le droit de refuser certains traitements, notamment ceux fondés sur l'intérêt légitime ou ceux liés à la

prospection commerciale. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription présent dans nos communications.

7. **Droit de portabilité de vos données** : Vous avez le droit de demander et recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à MEDIATRANSPORTS, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, aux fins de le transmettre à un autre responsable de traitement. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que ledit traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
8. **Droit de décider du sort de vos données après votre décès** : Vous avez le droit de définir à l'avance ce qu'il adviendra de ses données personnelles après votre décès. Ainsi, vous pouvez choisir d'autoriser ou de refuser la conservation ou la suppression de vos données, ou même nommer une personne qui pourra gérer vos données, le cas échéant.

Conformément à l'article 12 du RGPD, nous traitons vos demandes d'exercice de droits sous un délai d'1 (un) mois suivant la réception de votre demande.

Cependant, lorsque la demande est plus complexe et nécessite notamment d'avantage d'informations, cette durée pourra être allongée, sans pouvoir excéder 3 (trois) mois.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous adresser vos demandes relatives à la présente politique ou d'exercice de droits :

- Par mail adressé à : donneespersonnelles@mediatransports.com
- Par courrier à l'adresse suivante : MEDIATRANSPORTS – REFERENT RGPD
- 30, Cours de l'Île Seguin – 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander de fournir un document justificatif afin de prévenir toute usurpation d'identité.

Si votre demande est transmise par voie électronique, notre réponse vous sera adressée par le même canal, sauf si vous indiquez, dans la zone « Commentaires » du formulaire d'exercice de vos droits, que vous souhaitez recevoir une réponse par un autre moyen (par exemple, par courrier).

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai

peut être prolongé de deux mois supplémentaires en raison de la complexité de la demande ou du nombre de demandes reçues. Dans ce cas, vous serez informé(e) au plus tard 1 (un) mois après réception, avec une explication des motifs justifiant cette prolongation. Si vous estimez que nous n'avons pas fait droit à votre demande, vous pouvez vous rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Via le site internet CNIL.FR
- Par courrier à l'adresse : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX