



La politique de confidentialité

Préambule

MEDIATRANSSPORTS regroupant les entités **MEDIAGARES**, **METROBUS**, **METROBUS IDF** et **SMPA**, sis **30, Cours de l'Île Seguin – 92100 Boulogne Billancourt**, peut être amenée à traiter des données personnelles vous concernant. Dans ce cadre, **MEDIATRANSSPORTS** agit en qualité de Responsable de traitement au sens du RGPD.

Cette Politique de protection des Données Personnelles « ci-après « La Politique » » est destinée à vous fournir, des informations relatives à la façon dont **MEDIATRANSSPORTS** utilise et protège vos données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire du Site internet <https://mediatransports.com/> (« Le Site »).

Si vous avez des questions à propos de la manière dont sont collectées vos Données Personnelles, nous vous invitons à contacter le Délégué à la protection des données personnelles de **MEDIATRANSSPORTS** aux contacts indiqués ci après.

Soucieux du respect de la réglementation en matière de protection des données, le groupe **MEDIATRANSSPORTS**, au nom de ses entités **METROBUS**, **METROBUS ILE DE FRANCE** et **MEDIAGARES** et **SMPA**, a établi la présente politique de confidentialité destinée à vous informer des modalités de collecte, de traitement et de protection des données personnelles que vous seriez amenés à lui communiquer.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que **MEDIATRANSSPORTS** collecte et dans quelles finalités,
- Les traitements effectués sur ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Veillez noter que la présente politique de confidentialité pourrait être adaptée en cas d'évolutions de la réglementation et/ou des changements opérés dans l'organisation de MEDIATRANSPORTS.

Cette politique s'applique à l'ensemble des services proposés par les entités du groupe MEDIATRANSPORTS et, est à lire conjointement avec notre [Politique Cookies](#).

Définitions

Base légale : c'est le fondement légal qui autorise la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel.

Délégué à la Protection des Données : le « DPO » est chargé de mettre en œuvre la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) au sein des entités du groupe MEDIATRANSPORTS, s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre.

Donnée personnelle : Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Finalité : Ce terme désigne l'objectif principal de l'utilisation des données personnelles.

Personne(s) concernée(s) : Personne physique (clients, prospects, visiteurs du Site MEDIATRANSPORTS) qui fait l'objet d'une collecte de données, pour les finalités et dans les conditions de traitement décrites ci-après.

RGPD : désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016), entré en vigueur le 25 mai 2018, qui encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union européenne.

Responsable de traitement : Ce terme désigne l'entité juridique ou la personne physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

Dans cette politique, le Responsable de traitement est chaque entité du groupe MEDIATRANSPORTS, ici désignées ensemble MEDIATRANSPORTS.

Traitement de données : désigne une opération ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé, notamment, la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la communication, la conservation.

Quelle est la base légale de ces traitements ?

Les données que nous collectons sont traitées sous couvert de trois bases légales :

- 1) Sur la base de notre **intérêt légitime** pour :
 - La gestion des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site.

- Gestion des données des visiteurs, prospects et clients en soutien du bon fonctionnement de l'activité de l'entreprise.
- 2) Sur la base de **l'exécution d'un contrat**, dans le cadre de la gestion contractuelle.
- La gestion des demandes de contact via notre Site interne ;
 - La communication d'offres personnalisées.
- 3) Sur la base de votre **consentement** pour :
- La gestion des cookies analysant vos habitudes et préférences de navigation.

Quelles sont les finalités et conditions de traitements ?

Vos données seront strictement traitées dans pour les finalités décrites ci-après :

Finalité	Traitements	Catégories de données	Personnes concernées	Durées de conservation
Gestion des demandes de contact	Collecte, lecture, utilisation, enregistrement, conservation	Nom et prénom E-mail, Numéro de téléphone, Toute autre information fournie spontanément par le visiteur sur le formulaire de contact	Visiteur du Site, prospects	Jusqu'à ce que vous exprimiez votre souhait de ne plus recevoir de communications, à défaut au maximum 3 ans après la dernière interaction active.
Communications/ Propositions d'offres personnalisées	Collecte, conservation, utilisation, conservation	Nom et prénom du représentant légal et des interlocuteurs de l'entreprise prospectée, fonction, Numéro de téléphone et adresse mail des interlocuteurs de l'entreprise	Clients, prospects	Durée de la relation contractuelle puis en conformité avec les délais de prescription applicables. (5 ans après la fin de la relation commerciale.)
Gestion contractuelle	Collecte, lecture, utilisation, conservation	Pour les clients (en complément): Nom et prénom du contact technique, et du signataire du contrat (si différent du représentant légal)	Clients	

Gestion des Cookies	Collecte, analyse et enregistrement	<i>Merci de vous référer à notre Politique Cookies</i>
----------------------------	-------------------------------------	--

Qui peut accéder aux données ?

Afin d'éviter les intrusions indésirables, l'accès à vos données est strictement limité aux destinataires habilités et déterminés, ayant intérêt à y accéder dans le cadre des finalités de traitements définies ci-dessus.

- Les services internes (commercial, marketing, financier, juridique etc.) des entités du groupe MEDIATRANSPORTS amenés à utiliser vos données ;
- Les sous-traitants des entités du groupe MEDIATRANSPORTS (tels que Salesforce, Tangoe, Google analytics, NOADMIN SAS (Faaaster)) présentant les garanties suffisantes pour assurer un traitement des données conforme à la réglementation en vigueur.

Par ailleurs, lorsque les traitements le nécessitent, vos données pourront être transmises entre les entités rattachées aux entités du groupe MEDIATRANSPORTS précitées.

En outre, dans le cadre du stockage et de la conservation de vos données, l'accès à vos données peut être étendu au Groupe PUBLICIS auquel MEDIATRANSPORTS est rattaché et dont le DPO assure la conformité des Traitements au RGPD.

Enfin, vos données de navigation sont traitées dans le cadre de la gestion des cookies, par nos partenaires tels que listés dans la politique y afférent.

Dans l'ensemble de ces cas, MEDIATRANSPORTS s'assure que la gestion des accès à vos données soit conforme à la réglementation applicable.

Si les services de tiers sont nécessaires pour assurer la maintenance technique du Site ou des logiciels traitant les données, pour l'hébergement, la sauvegarde, l'administration, le traitement, ceux-ci n'auront qu'un accès limité au strict nécessaire pour assurer la fonctionnalité du Site et nos logiciels et la sécurité de vos données en conformité avec le RGPD.

Comment assurons-nous la sécurité des données ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques afin de préserver l'exactitude et la confidentialité de vos données :

- Sensibilisation et formation de l'ensemble du personnel à la réglementation applicable à la protection des données personnelles,
- Contrôle des accès : identifiants/mots de passe ;

- Mesures de protection des ordinateurs (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité) ;
- Chiffrement des données ;
- Développement de certificat numérique ;
- Pares-feux (Firewalls).

Les entités du groupe MEDIATRANSPORTS s'engagent à respecter la confidentialité de vos données et de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à cette fin.

Cependant, il est rappelé qu'aucun système n'est infaillible au regard des risques inhérents à l'utilisation d'Internet.

Où sont stockées et transférées vos données ?

Nos serveurs informatiques sont basés en France, vos données sont donc stockées en local.

A ce jour aucun transfert en dehors de l'Union européenne n'est réalisé.

A l'exception de nos sous-traitants soumis à un contrat garantissant la conformité de leur traitement des données personnelles au RGPD, lorsqu'il est nécessaire de solliciter un prestataire tiers (tels qu'un fournisseur de solution d'hébergement, gestion, analyse des données), nous veillons à l'agrégation des données.

En tout état de cause, si nous étions à l'avenir amenés à communiquer vos données à caractère personnel, à de nouveaux prestataires susceptibles d'être domiciliés à l'étranger et notamment en dehors de l'Union européenne, nous exigerions qu'ils prennent, toutes les mesures organisationnelles et techniques assurant un niveau de protection optimal de vos données à caractère personnel, notamment en application de clauses contractuelles approuvées par la Commission Européenne).

Quels sont vos droits sur les données que vous nous transmettez ?

Vous disposez de droit pouvez exercer vos droits :

1. Droit d'être informé

Vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

2. Droit d'opposition au traitement de vos données

Vous avez le droit de refuser un traitement, si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient utilisées de certaines manières. Cela peut être le cas lorsque vous refusez l'installation de Cookies sur votre terminal ou ordinateur.

3. Droit d'accès à vos données

Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles MEDIATRANSPORTS détient à votre sujet et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès auxdites données et une copie sous un format lisible.

4. Droit de rectification vos données

Vous avez le droit de demander la correction ou la mise à jour de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.

5. Droit d'effacement vos données

Vous avez le droit de demander la suppression de toutes les données personnelles. Ce droit n'est cependant pas un droit absolu nous pouvons être tenus à la conservation de certaines données pour des raisons légales ou légitimes.

6. Droit de limitation du traitement de vos données

Vous avez le droit de demander à restreindre l'usage de vos données. Ce droit est utilisé pour retirer votre consentement à l'un des traitements de données répertorié dans la rubrique « FINALITES ET CONDITIONS DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES ».

Vos données ne seront alors pas supprimées mais ne seront plus utilisées de la même manière (ex : nouveau paramétrage des cookies acceptés).

7. Droit de portabilité de vos données ;

Vous avez le droit de demander et recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à MEDIATRANSPORTS, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, aux fins de le transmettre à un autre responsable de traitement. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que ledit traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

8. Droit de décider du sort de vos données après votre décès

Vous avez le droit de définir à l'avance ce qu'il adviendra de ses données personnelles après votre décès. Ainsi, vous pouvez choisir d'autoriser ou de refuser la conservation ou la suppression de vos données, ou même nommer une personne qui pourra gérer vos données, le cas échéant.

9. Droit à la réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Ce droit permet de contacter une Autorité de contrôle (telle que la CNIL en France) afin d'introduire une réclamation concernant les pratiques relatives à la protection des données à caractère personnel MEDIATRANSPORTS.

Gestion des demandes d'exercice de droits

Conformément à l'article 12 du RGPD, nous traitons vos demandes d'exercice de droits sous un délai d'un mois suivant la réception de votre demande.

Cependant, lorsque la demande est plus complexe et nécessite notamment d'avantage d'informations, cette durée pourra être allongée, sans pouvoir excéder trois mois.

Comment nous contacter ?

Vous pouvez nous adresser vos demandes relatives à la présente politique ou d'exercice de droits :

- Par mail adressé à : donneespersonnelles@mediatransports.com
- Par courriel à l'adresse suivante : MEDIATRANSPORTS –REFERENT RGPD - 30, Cours de l'Ile Seguin – 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

Si vous estimez que nous n'avons pas fait droit à votre demande, vous pouvez vous rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Via le site internet CNIL.FR
- Par courrier à l'adresse : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX

Avant un tel recours, nous vous invitons toutefois à vous rapprocher de notre Délégué à la Protection des Données qui peut être contacté à l'adresse suivante : privacyofficer@publicisgroupe.com.